



Jednoduchá obchodní klubová pravidla AMALTEIA HARMONY KLUB (dále jen JOKP)

I. Základní ustanovení

1. AMALTEIA HARMONY KLUB (dále jen "Klub") je provozován společností AMALTEIA HARMONY s.r.o., IČO 053 53 882, se sídlem Hadovitá 962/10, 141 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou C 67210 (dále jen „Provozovatel“).
2. Klub je věrnostním programem, který je určen pro zákazníky, kteří opakovaně nakupují výrobky a služby buď na internetovém portálu Provozovatele www.amalteia.cz, nebo formou tzv. přímého prodeje na akcích pořádaných Provozovatelem. Účelem programu je odměnit takové zákazníky (dále jen "Členy klubu"), kteří doporučí nákup výrobků a služeb dalším zákazníkům. Jedná se především o odměny formou kreditů, které Člen klubu může uplatňovat v souladu s bodem č. 2 článku II těchto JOKP.
3. Znění JOKP může Provozovatel měnit či doplňovat. Tyto změny je Provozovatel povinen zveřejnit na svých webových stránkách formou zřetelně viditelného oznámení a také je povinen rozeslat jejich znění na e-mailové adresy Členů klubu.
4. Novými ustanoveními mohou být v oprávněných situacích dotčena práva a povinnosti, jež vznikla po dobu účinnosti předchozího znění JOKP (např. změna právních podmínek stanovených státem apod.) V takovém případě je minimální doba pro oznámení změny stanovena na dva měsíce před jejím nabytím.
5. JOKP upravují činnost Klubu a stanovují práva a povinnosti Členů klubu a Provozovatele. Tato JOKP jsou závazné:
 - pro Provozovatele ode dne založení společnosti, tj. od 31. srpna 2016
 - pro Členy klubu od okamžiku, kdy se zněním JOKP vysloví svůj souhlas, tzn. ode dne registrace do Klubu.
6. V případě, že dojde ke změně JOKP a Člen klubu i nadále užívá vnitřní obchodní portál a s tím související obchodní výhody, považuje se toto za vyslovení souhlasu se zněním nových JOKP.
7. Je-li některé ustanovení JOKP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

II. Členství v Klubu, čerpání slev a kreditů

1. Věrnostní program Klubu umožňuje Členům klubu

- a. **čerpat klubové slevy obvykle ve výši 5 % a věrnostní slevy až 10 %** na nákup zboží v e-shopu provozovatele, případně na nákup zboží při obchodních setkáních organizovaných Provozovatelem. Člen klubu vidí aktuální klubové ceny v e-shopu provozovatele po svém přihlášení.
- b. **využívat affiliate program** - tj. nakupovat za zvýhodněné ceny u smluvních obchodních partnerů Provozovatele
- c. **získávat odměny formou Kreditů** za nákupy zboží v e-shopu Provozovatele uskutečněné Zákazníky a Členy klubu, kteří se stali zákazníky či Členy klubu díky přímému i nepřímému doporučení stávajícím Členem klubu. Počet přiznaných Kreditů je stanoven přílohou č. 1, která je nedílnou součástí těchto JOKP.
- d. **získávat podíl z celkových měsíčních obrátů** e-shopu Provozovatele (viz příloha č. 1), který mu bude přiznán rovněž formou Kreditů.

2. Kredity, jejich hodnota a způsob uplatnění

- Jeden Kredit je ekvivalentem 1,- Kč.
- Kredity mají časově omezenou platnost, a to 6 měsíců od jejich připsání na Klubový účet Člena klubu.
- Kredity se vypočítávají z cen výrobků objednaných přes e-shop Provozovatele. Do odměňovacího systému se nezapočítávají obraty za služby, semináře a jiné výrobky nehmotné povahy a obraty za zboží ve speciálním režimu (konkrétně doprodej za netto ceny, obchodní a prodejní pomůcky).
- Člen klubu může Kredity použít až do výše 100 % hodnoty nákupu zboží v e-shopu Provozovatele. Kredity v hodnotě nad 5.000,- Kč z měsíčního vyúčtování je možné vyplatit převodem na bankovní účet, případně zaslat poštovní poukázkou. Člen klubu může pro tyto převody zadat jak jednorázový, tak trvalý požadavek formou e-mailu odeslaného na adresu nakupovanicko@amateia.cz. Provozovatel má povinnost si tento požadavek telefonicky ověřit.
- V případě stálého příkazu k vyplacení Kreditů formou peněžního převodu jsou Kredity převedeny na peněžní prostředky a

odeslány v souladu s podmínkami stanovenými v příloze č. 1, článek I, bod Rozpis kreditů - měsíční vyúčtování.

- Rozpis vyúčtování Kreditů obdrží Člen klubu každý měsíc do své e-mailové schránky, kterou uvedl při registraci, a to v případě, že v daném měsíci došlo ke vzniku nových kreditů. Aktuální celkovou výši kreditů vidí Člen klubu ve své virtuální kanceláři (dále jen "Klubový účet") v e-shopu Provozovatele po přihlášení se do svého Klubového účtu.

3. Členství v klubu

- Členem klubu se může stát fyzická osoba starší 15ti let.
- Každá fyzická osoba může podat jen jednu přihlášku do Klubu. Člen klubu může v rámci Klubu vlastnit pouze jeden Klubový účet (není možná duplicita e-mailové adresy ani telefonního čísla již zaregistrovaného Člena klubu).
- Člen klubu je povinen Provozovatele neprodleně informovat o jakékoliv změně svých osobních údajů, které se týkají obchodního vztahu (např. změna bankovního spojení, změna adresy pro doručování zboží atd.). Pokud Člen klubu tuto svou povinnost nesplní, Provozovatel nenese odpovědnost za případnou škodu takto způsobenou Členovi klubu (např. doručení zboží na neaktuální adresu a s tím spojené náklady). Pokud takto vznikne Provozovateli škoda, je Člen klubu tuto škodu povinen uhradit. Provozovatel má právo na náhradu způsobené škody použít Kredity Člena klubu.
- Člen klubu je povinen své příjmy řádně zdanit. Za zdanění všech příjmů od Provozovatele zodpovídá každý Člen klubu pouze sám.
- Členství v klubu je doživotní a kdykoli přenosné na jinou osobu, především pak v případě úmrtí Člena klubu. Pokud Člen klubu obmyšlenou osobu Provozovateli nesdělí písemnou nebo jinou právně uznatelnou formou, členská práva budou postoupena na nejbližší oprávněnou osobu v rámci obecně platných pravidel dědického řízení. Člen klubu může své rozhodnutí v tomto směru kdykoliv změnit, a to formou písemného, případně e-mailového oznámení Provozovateli.

III.

Práva a povinnosti Provozovatele

1. Provozovatel se zavazuje pravidelně každý měsíc dělat řádné vyúčtování Kreditů v souladu s aktuálně platnými podmínkami stanovenými v příloze č. 1 těchto JOKP, a tyto Kredity Členovi klubu připsat v řádném termínu na Klubový účet Člena klubu, případně je poukázat převodem / bankovní složenkou.
2. Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené obchodní úsilí pro zajištění funkčnosti věrnostního programu, a to zejména udržováním stávající obchodní nabídky a vyhledáváním nových produktů a služeb, které ovšem vždy musí splňovat podmínky výjimečnosti svou kvalitou, cenou a přirozenou potřebností.

IV.

Zánik členství, ukončení činnosti Klubu

1. Členství v Klubu zaniká
 - okamžitě, pokud Člen klubu zneužil či vážně poškodil dobré jméno Provozovatele. Kredity v takovém případě není možné dále čerpat.
 - na základě písemného oznámení Člena klubu k datu, které si Člen klubu sám v písemném /e-mailovém oznámení Provozovateli určí, vždy však k poslednímu dni v měsíci. V takovém případě může Člen klubu čerpat Kredity nákupem na e-shopu Provozovatele v souladu s JOKP ještě dalších 6 měsíců od data ukončení členství.
 - smrtí Člena klubu, pokud nestanovil obmyšlenou osobu (viz čl. II, bod 3 těchto Všeobecných podmínek).
2. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozastavit nebo ukončit činnost Klubu. V takovém případě je ovšem Provozovatel povinen informovat Členy klubu s dostatečným předstihem jak na webových stránkách, tak rozesláním e-mailů na adresy Členů klubu. Dostatečným předstihem se v případě pozastavení činnosti na období deset a více kalendářních dnů rozumí alespoň 1 týden předem, v případě ukončení činnosti Klubu alespoň 1 měsíc předem.

V Praze dne 10. srpna 2019